

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI

Premesse

Le seguenti Condizioni Generali di contratto e Termini d'uso ("Condizioni Generali" o "Contratto") si applicano e sono finalizzate a regolare tutti i diritti e gli obblighi connessi all'uso del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" e si ritengono lette e accettate dal fruitore del servizio (Cliente) nel momento in cui, seguendo la procedura di registrazione, seleziona l'opzione "Registrati" e/o comunque accede al Servizio e/o lo utilizza.

Le Condizioni Generali saranno applicabili anche ai servizi che verranno forniti in futuro, salvo che venga altrimenti previsto all'atto della registrazione o della prima fornitura del nuovo servizio.

Alcuni servizi, comunque regolati dalle Condizioni Generali, potrebbero essere soggetti anche a condizioni e termini particolari, in considerazione della loro natura e/o delle loro caratteristiche, che saranno comunicate al Cliente con le modalità previste.

Le premesse formano parte integrante e sostanziale del contratto "Termini e Condizioni Generali" (pubblicato esclusivamente in lingua italiana), che disciplina e costituisce il rapporto che si instaura tra la Società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. ed il CLIENTE (fruitore del servizio).

Oggetto

I seguenti "Termini e Condizioni Generali" regolano la fornitura del servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" (sistema tecnologico digitale) nei confronti dell'utilizzatore del servizio (di seguito indicato "Cliente").

Il servizio è erogato da A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. con sede legale a Cassino – Corso Della Repubblica, 184 – CAP 03043 (Frosinone) - Codice Fiscale/ P.IVA n. 02911180608 – iscritta presso il registro delle imprese di Frosinone al numero: FR-186513; PEC: agtsrl2016@pec.it – E-mail: direzione@agtenterprise.it – Telefono Rete Fissa (+39) 0776 289899 (di seguito indicata "A.G.T. Enterprise").

Definizione dei Termini:

- Cliente (nome, cognome, località, attività, e-mail, telefono, altro) inteso come soggetto contraente e fruitore del servizio;
- Servizio (erogato da A.G.T. Enterprise S.r.l.);
- Partner (fornitore di servizi telematici con il quale A.G.T. Enterprise S.r.l. ha stipulato o stipulerà accordi tecnici e commerciali);
- Parti (A.G.T. Enterprise S.r.l. e Cliente).

Art. 1 – Durata e Conclusione del Contratto

Il contratto è a tempo indeterminato, o secondo le modalità specificate, salvo il recesso a norma delle disposizioni seguenti.

Le Condizioni Generali saranno valide ed efficaci fino all'esercizio del diritto di recesso da parte del Cliente o di A.G.T. Enterprise.

Il contratto si conclude, secondo le procedure previste nella conclusione di contratti online, con la registrazione dell'account del Cliente che promuove il processo di accettazione dello stesso, barrando le apposite caselle: "Termini e Condizioni Generali" - "Policy Privacy".

Art. 2 - Utilizzo del Servizio

Il Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" viene erogato a fronte di un pagamento annuale anticipato ed è utilizzabile esclusivamente per fornire contenuti informativi su dispositivi mobile (cellulare, smartphone, tablet).

Art. 3 – Procedura da Seguire

Per utilizzare il servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" il Cliente deve registrarsi al sito web: www.bigliettovirtuale.it e fornire le informazioni da mettere sul documento PDF che rappresenta il proprio bigliettino da visita, in mancanza di tali adempimenti non si potrà utilizzare la procedura di sottoscrizione.

Il Cliente è responsabile della veridicità delle informazioni fornite, i cui dati sono trattati nel rispetto e secondo le modalità stabilite dal D.LEG. 196/2003 (Codice Privacy) e dal Regolamento (EU) n. 679/2016 (GDPR) sulla tutela della privacy, di cui viene fornita l'informativa, per completare la registrazione.

Il Cliente dichiara e garantisce di aver compiuto la maggiore età identificata in anni 18 (diciotto) e di disporre dei necessari poteri per stipulare il presente contratto "Termini e Condizioni Generali" in proprio o in qualità di legale rappresentante di una persona giuridica.

Art. 4 - Descrizione del Biglietto Virtuale

Il Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" è costituito da un documento PDF con dei link attivi che permetteranno di essere reindirizzati verso una Landing page come sito web o video.

Nello specifico, il Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" viene erogato utilizzando un link gestito attraverso la piattaforma software di A.G.T. Enterprise.

Il sistema tecnologico utilizza l'e-mail che il Cliente ha inserito nel FORM di registrazione del suo account; questo indirizzo di posta elettronica potrà essere cambiato solo scrivendo al servizioclienti@bigliettovirtuale.it.

Art. 5 – Pagamento e Condizioni

Il corrispettivo per la fornitura del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE", comprensivo di IVA e/o di eventuali altri oneri sempre di legge, deve essere pagato in anticipo alla Società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. – Corso Della Repubblica, 184 – CASSINO (CAP 03043) Provincia di Frosinone.

Il Cliente prende atto che il costo del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" (espresso in euro) è riportato nella sezione "Tariffe" sul sito web www.bigliettovirtuale.it.

Il pagamento deve essere fatto tramite "carta di credito" accettata da uno dei circuiti europei abilitati: VISA o MasterCard.

Per le carte di credito non europee la tariffa applicata al Cliente, per ogni transazione di firma, subirà una maggiorazione in base ai costi adottati dal paese di emissione.

Il Cliente, al momento del pagamento del servizio con carta di credito (in corso di validità), ha la facoltà di accettare i "termini di pagamento ricorrenti e condizioni" compilando un segno di spunta, per salvare i dati della sua carta di credito, tramite un check box, oppure di rinunciare al loro salvataggio.

Cliccando "Accetta" e "Continua", il Cliente conferma di voler usare la sua carta di credito per la transazione presente e futura del servizio "BIGLIETTO VIRTUALE"; allo stesso tempo, autorizza A.G.T. Enterprise ad addebitare sul conto della sua carta di credito l'importo per ogni transazione di firma e autorizza anche la società, che gestisce la piattaforma della carta di credito, a pagare tale importo.

Il Cliente è consapevole che questa procedura gli consentirà di pagare in modo più rapido, perché non dovrà accedere ogni volta ai dati della sua carta di credito per completare la transazione.

Questi pagamenti verranno considerati dalle piattaforme di pagamento "preautorizzati" o "automatici".

A.G.T. Enterprise invia una prenotazione (anteriore ai 30 giorni) prima di procedere all'addebito ricorrente, in modo da consentire al proprio Cliente di essere sempre informato delle spese imminenti sulla sua carta di credito.

In ogni momento, il Cliente può modificare il suo metodo di pagamento preferito o revocare questa autorizzazione in qualsiasi momento accedendo al suo conto e potrà cancellare o disabilitare i dati della sua carta di credito inserita nella sezione apposita "Dettagli Carta di Credito" che è presente nel suo archivio web.

A.G.T. Enterprise mette a disposizione del Cliente il numero verde 800 09 43 46 o il numero telefonico (+39) 0776 289899 e l'indirizzo di posta elettronica: servizioclienti@bigliettovirtuale.it per ogni contatto, con la possibilità di porre domande sui servizi forniti e per avvalersi del diritto di terminare le transazioni ricorrenti.

A.G.T. Enterprise si riserva il diritto di risolvere il presente contratto o di sospenderne l'esecuzione, qualora il Cliente non rispetti le modalità di pagamento, o altri adempimenti connessi all'erogazione del servizio.

Art. 6 – Fatturazione del Servizio

A.G.T. Enterprise S.r.l. emette fattura dopo il pagamento del servizio fornito al Cliente.

Art. 7 – Dichiarazioni e Riservatezza

Il Cliente prende atto ed accetta che i Preventivi forniti da A.G.T. Enterprise per i servizi personalizzati sono da considerarsi delle informazioni strettamente confidenziali, che non possono essere divulgate o comunicate a terzi per nessun motivo senza il preventivo consenso scritto di A.G.T. Enterprise

Art. 8 – Inserimento e Responsabilità dei Dati Personali

Con l'accettazione dei "Termini e Condizioni Generali" il Cliente dichiara che i propri dati sono corretti e veritieri, e si obbliga a mantenere aggiornate le informazioni inserite nel FORM di registrazione.

Il Cliente è totalmente responsabile dei dati inseriti nella parte di memoria stabile a lui riservata nell'App e delle eventuali controversie che dovessero insorgere.

Il Cliente accetta di esentare A.G.T. Enterprise da responsabilità di carattere civile e/o penale derivanti dall'immagazzinamento e dalla diffusione dei dati in esso inseriti, che violino qualunque norma legislativa vigente e di futura emanazione nel corso del presente contratto.

Il Cliente accetta di ricevere per fini contrattuali comunicazioni elettroniche da parte di A.G.T. Enterprise (ad es. fatture, informazioni contrattuali o commerciali, modifiche tecniche significative); per questo motivo è importante che i dati del suo account siano sempre aggiornati.

A.G.T. Enterprise declina ogni responsabilità per la mancata ricezione da parte del Cliente di una notifica inviata tramite e-mail, a causa del fatto che l'indirizzo e-mail sia errato, oppure non più attuale.

Nel caso in cui A.G.T. Enterprise venisse a conoscenza del fatto di aver raccolto dati personali dai minori, i suddetti dati vengono cancellati immediatamente, a meno che la legge non ci imponga di conservare i dati in oggetto.

Qualora i dati personali obbligatori forniti dal Cliente risultassero, anche da un controllo successivo, errati, non completi o non esistenti, A.G.T. Enterprise si riserva la facoltà di non attivare, di sospendere o di terminare il Servizio in qualsiasi momento senza alcun preavviso.

Art. 9 – Divieti e Obblighi del Cliente

Il Cliente è tenuto a rispettare tutte le leggi vigenti applicabili nella Repubblica Italiana, anche in riferimento ad eventuali disposizioni di legge aggiuntive riferite al tipo di Servizio fornito.

Divieti del Cliente:

- aggirare le limitazioni tecniche presenti nel software che gestisce "BIGLIETTO VIRTUALE";
- tradurre, decodificare, decompilare o disassemblare, né tentare di risalire al codice sorgente del software o creare lavori derivativi basati sul software;
- pubblicare il sistema tecnologico "BIGLIETTO VIRTUALE" per consentire ad altri di duplicarlo;
- cedere, né in tutto né in parte, alcun diritto od obbligo derivante dai presenti "Termini e Condizioni Generali" del servizio;
- rivendere, cedere o fare altro uso del servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" fornito da A.G.T. Enterprise.

Obblighi del Cliente:

- mantenere riservati il proprio nome utente (username) e la password, adottando a tal fine ogni necessaria precauzione;
- notificare tempestivamente alla Società A.G.T. Enterprise l'eventuale furto o smarrimento della propria password;
- comunicare alla Società A.G.T. Enterprise nel caso in cui abbia motivo di ritenere che terzi non autorizzati abbiano acquisito o possano acquisire la conoscenza dei dati di accesso, o nel caso in cui la propria password sia, o presumibilmente stia per essere utilizzata;
- manlevare e tenere indenne A.G.T. Enterprise da qualsiasi rivendicazione o pretesa da qualunque parte proveniente, derivante dall'uso o abuso del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" effettuato da terzi mediante l'utilizzo della sua password.

Il Cliente è responsabile della conservazione e della segretezza della password scelta in fase di registrazione, unitamente ad un identificativo di utenza, per l'utilizzo del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE".

Il Cliente si impegna a utilizzare il Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" esclusivamente nel rispetto di ogni legge applicabile e per sole finalità lecite; in ogni caso nel rispetto delle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati personali e della proprietà intellettuale.

Il Cliente può cambiare la password in qualsiasi momento accedendo alla sua area riservata.

Art. 10 – Modifiche delle Condizioni Generali

A.G.T. Enterprise si riserva il diritto di modificare in ogni tempo le presenti "Condizioni Generali", nonché i termini e le caratteristiche del Servizio, tramite comunicazione al Cliente con posta elettronica.

A.G.T. Enterprise è espressamente autorizzata in qualsiasi momento, a propria esclusiva ed insindacabile discrezione, a sospendere o annullare i Codici d'Accesso del Cliente e/o modificare o disconnettere temporaneamente o permanentemente il "BIGLIETTO VIRTUALE" e/o i Servizi (o parte di essi), senza incorrere in alcuna responsabilità nei confronti del Cliente e senza che ciò possa comportare qualsivoglia obbligo di risarcimento e/o rimborso, fermo restando la validità del contratto conclusosi prima delle modifiche.

In tal caso, A.G.T. Enterprise deve dare notizia al Cliente con l'invio di una e-mail alla casella di posta indicata nel suo Profilo, o in qualsiasi altro modo.

Il Cliente, entro cinque giorni dalla comunicazione della modifica, ha la possibilità di accettare la modifica, oppure di recedere dal contratto dandone comunicazione scritta alla Società A.G.T. Enterprise.

Art. 11 – Diritto di Recesso

Il servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" fornito da A.G.T. Enterprise è a tempo indeterminato o secondo le modalità specificate, salvo il recesso a norma delle disposizioni seguenti (cfr. Art. 1).

Il Cliente ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento senza alcuna penalità e senza che dalla sua decisione di recesso possa derivargli alcuna conseguenza pregiudizievole o in qualche modo sfavorevole e senza specificarne il motivo.

Il diritto di recesso dal "Contratto" viene esercitato tramite comunicazione scritta del Cliente da indirizzare alla società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. Corso Della Repubblica, 184 – CASSINO – CAP 03043 (FR), solo a mezzo posta elettronica certificata: agtsrl2016@pec.it.

In caso di recesso, l'account del Cliente sull'APP "BIGLIETTO VIRTUALE" viene totalmente eliminato e non è più possibile recuperarlo o risalire in qualche modo ad esso.

Il Cliente, a seguito dell'interruzione del Servizio, per qualsiasi motivo, deve provvedere autonomamente a copiare la documentazione presente sul gestionale utilizzato, altrimenti può richiedere alla società A.G.T. Enterprise di fare un "backup" il cui costo è soggetto a preventivo.

Gli eventuali servizi sussidiari a quello principale, richiesti dal Cliente dopo l'attivazione del servizio principale, decadono automaticamente al momento della cessazione del servizio principale.

Art. 12 – Recesso Unilaterale

A.G.T. Enterprise ha facoltà di recedere liberamente e in qualsiasi momento dai presenti “Termini e Condizioni Generali” con un preavviso di 30 (trenta) giorni da inviare al Cliente interrompendo la fornitura del Servizio anche per fatti concludenti, o in assenza di difetti di condotta da parte dello stesso Cliente.

A.G.T. Enterprise si riserva la possibilità di interrompere il Servizio totalmente o parzialmente e senza alcun preavviso, a seguito di inadempienze da parte del Cliente per ragioni economiche, tecniche (utilizzo del Servizio “BIGLIETTO VIRTUALE” in modo difforme rispetto a quanto previsto), condotta illecita (cessione del contratto a terzi senza la preventiva autorizzazione), procedura concorsuale in corso.

Art. 13 – Clausola Risolutiva Espressa

Il presente contratto si intende automaticamente risolto, con effetto immediato, ai sensi e per gli effetti di cui all’articolo 1456 del codice civile, nel momento in cui A.G.T. Enterprise viene messa al corrente di fatti o circostanze che rendano manifesta l’illegalità dell’attività svolta dal Cliente, nei casi di inadempimento ad una qualunque delle obbligazioni facenti carico al Cliente e in ogni ipotesi di uso improprio del Servizio “BIGLIETTO VIRTUALE” ad esso collegato, con semplice comunicazione scritta da inviare tramite posta elettronica all’indirizzo del Cliente; in tal caso A.G.T. Enterprise rimuove l’account del Cliente e ne disabilita l’accesso.

Art.14 – Garanzie e Assistenza Tecnica

A.G.T. Enterprise si impegna ad erogare il Servizio “BIGLIETTO VIRTUALE” offerto con le caratteristiche conformi a quelle indicate alla data dell’accettazione del contratto; fatta salva la necessità di procedere ad aggiornamenti in base a circostanze contingenti.

Qualora A.G.T. Enterprise fosse costretta ad interrompere il Servizio, per eventi eccezionali o di manutenzione, cercherà di contenere i periodi di interruzione o di mal funzionamento nel minor tempo possibile.

Sono escluse tutte le forme di garanzia, esplicite o implicite, quando queste siano in contrasto con le norme di legge vigenti.

A.G.T. Enterprise non riconosce alcuna garanzia al di là di quanto concesso con le presenti Condizioni Generali.

A.G.T. Enterprise fornisce al Cliente un supporto di assistenza tecnica per tutto il periodo contrattuale di erogazione del Servizio “BIGLIETTO VIRTUALE”, i cui modi di fruizione e modalità vengono comunicati tramite il sito web di riferimento.

Il Cliente è tenuto a comunicare subito, o comunque non oltre le 24 ore, alla Società A.G.T. Enterprise eventuali irregolarità nella fornitura del Servizio.

È esclusa ogni forma di assistenza tecnica su problematiche di programmazione, gestione o configurazione, non direttamente collegate a funzionalità offerte e direttamente riconducibili al Servizio reso da A.G.T. Enterprise attraverso l’APP “BIGLIETTO VIRTUALE”.

Art. 15 – Responsabilità e Manleva

Il Cliente prende atto ed accetta che, fatto salvo il caso di dolo o colpa grave e nella massima misura consentita dalla legge applicabile, la società A.G.T. Enterprise non si assume alcuna responsabilità nei confronti del Cliente in relazione ai presenti “Termini e Condizioni Generali” o comunque in connessione con la fornitura del Servizio.

A.G.T. Enterprise non è in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente per eventuali danni, costi, oneri o spese in qualsiasi modo subiti o sopportati dal Cliente, in conseguenza del fatto che il Cliente ha stipulato i “Termini e Condizioni Generali” e/o abbia avuto accesso a “BIGLIETTO VIRTUALE” e/o abbia usufruito del Servizio in esso fornito.

Art. 16 – Sospensione o Interruzione del Servizio

A.G.T. Enterprise si riserva il diritto di sospendere o interrompere in ogni momento e senza preavviso, l’erogazione del Servizio, per necessità di manutenzione o aggiornamento dei sistemi informatici propri o di terze parti fornitrici (Partner), mantenendo informato il Cliente attraverso comunicazioni via e-mail.

A.G.T. Enterprise declina ogni responsabilità in relazione ai potenziali danni causati dall'interruzione del Servizio, anche se derivanti da blackout o da guasti dei server di A.G.T. Enterprise o di terze parti fornitrici (Partner).

A.G.T. Enterprise declina ogni responsabilità per danni, pretese o perdite, dirette o indirette, derivanti al Cliente per il mancato e/o difettoso funzionamento delle apparecchiature elettroniche dello stesso Cliente o di terzi, di collegamenti telefonici e/o telematici non gestiti direttamente da A.G.T. Enterprise o dai suoi fornitori (Partner).

Art. 17 – Comunicazioni e Reclami

Qualunque comunicazione da una Parte all'altra ai sensi del presente contratto "Termini e Condizioni Generali", deve essere inviata tramite e-mail agli indirizzi di posta elettronica indicati da A.G.T. Enterprise e dal Cliente.

Tutte le comunicazioni al Cliente relative al presente rapporto contrattuale vengono effettuate tramite e-mail.

Art. 18 – Raggiungibilità

Il Cliente garantisce che i dati personali forniti alla Società "A.G.T. Enterprise" per l'esecuzione del contratto sono corretti, aggiornati e veritieri; pertanto, il Cliente si impegna a mantenere attiva e costantemente consultabile la propria casella di posta elettronica (e-mail) indicata sul "FORM" all'atto della registrazione.

L'indirizzo e-mail fornito dal Cliente sarà pertanto l'unico contatto abilitato a ricevere comunicazioni, notifiche o altro da parte A.G.T. Enterprise.

In caso di sostituzione della casella di posta elettronica, precedentemente indicata, il Cliente è tenuto a darne comunicazione a A.G.T. Enterprise entro 5 (cinque) giorni.

In alcun modo A.G.T. Enterprise può essere ritenuta responsabile di azione e/o qualsivoglia causa che comprometta la irraggiungibilità del Cliente e non è tenuta ad effettuare ricerche ed ogni altra azione per cercare di comunicare con lo stesso Cliente.

Art. 19 – Documentazione

Il Cliente prende atto dell'esistenza del registro elettronico presso A.G.T. Enterprise il cui contenuto ha carattere di riservatezza e può essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta della competente Autorità.

Art. 20 – Diritti di Proprietà Intellettuale e/o Industriale

Tutti i diritti di proprietà intellettuale ed industriale relativi a "BIGLIETTO VIRTUALE", al suo software, ai contenuti, alle informazioni, ai marchi e ad ogni altro marchio utilizzato, sono e resteranno di proprietà esclusiva di A.G.T. Enterprise o dei suoi licenziatari.

A.G.T. Enterprise rimane l'unica titolare dei diritti relativi a invenzioni e programmi (inclusi software, documentazione e studi, ecc.) e a quant'altro sia stato realizzato e sviluppato in funzione del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" utilizzato dal Cliente, al quale è concesso solo un diritto d'uso limitato e non trasferibile.

Nessuno di tali diritti di proprietà intellettuale e/o industriale è trasferito, neanche a titolo provvisorio, da A.G.T. Enterprise al Cliente.

È vietata la riproduzione totale o parziale dell'APP "BIGLIETTO VIRTUALE", nonché dei Marchi e dei Brevetti, di proprietà A.G.T. Enterprise, con qualsiasi mezzo analogico o digitale.

Art. 21 – Informativa Privacy

Ai sensi e nel rispetto delle disposizioni del Decreto Legislativo 30 Giugno 2003, n. 196 "Codice della Privacy" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR) relativo alla protezione delle persone fisiche, con riguardo al trattamento dei dati personali, il titolare del trattamento dei dati, che raccoglie e/o riceve le informazioni del Cliente, è A.G.T. Enterprise S.r.l. con sede a Cassino, Corso Della Repubblica, n. 184 – CAP 03043 (Frosinone), in persona del suo legale rappresentante.

A.G.T. Enterprise custodisce i dati anagrafici personali del Cliente per tutta la durata del rapporto contrattuale, in un apposito database (insieme all'indirizzo di posta elettronica relativo al servizio oggetto del presente contratto) che utilizza ai sensi della normativa vigente in materia per soli fini amministrativi, oltre che per gli adempimenti ed obblighi di legge.

Art. 22 – Autorizzazione all'Uso dei Dati Personali

Il conferimento dei dati del Cliente, inerenti al presente contratto, è strettamente collegato all'esecuzione del rapporto, per cui l'eventuale mancato consenso porterà all'impossibilità di dare esecuzione al rapporto contrattuale per la fornitura del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE".

Il Cliente dichiara di aver preso visione dell'informativa "Policy Privacy" presente su "BIGLIETTO VIRTUALE" (e sul sito web di riferimento), che si intende qui richiamata e che pertanto forma parte integrante dei "Termini e Condizioni Generali".

Il Cliente è a conoscenza che il consenso al trattamento dei dati personali avviene barrando l'apposita casella presente sul modulo elettronico di registrazione; in caso contrario non può richiedere di utilizzare il Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE".

I dati personali del Cliente, compresi quelli biometrici connessi all'utilizzo del Servizio (di seguito "Dati"), saranno trattati da A.G.T. Enterprise secondo le finalità e le modalità indicate nella Informativa "Policy Privacy" ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice della Privacy" e del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016 (GDPR).

I Dati raccolti saranno utilizzati da A.G.T. Enterprise per:

- concludere ed eseguire la richiesta di fornitura del Servizio;
- l'integrale e la corretta gestione della richiesta di attivazione del Servizio;
- eseguire le attività connesse e strumentali alla gestione e all'utilizzo del Servizio;
- la comunicazione dei Dati ai gestori dei sistemi di pagamento elettronico (Visa; MasterCard; American Express; Maestro);
- garantire o aumentare la sicurezza nei processi di sottoscrizione di documenti;
- tutelare i diritti di A.G.T. Enterprise e dei suoi rappresentanti o incaricati in sede giudiziaria;
- adempimento agli obblighi previsti dalla legge o dai regolamenti e su richiesta dalle competenti Autorità.

Il trattamento dei Dati si svolge nel rispetto dei diritti e delle libertà fondamentali, nonché della dignità dell'interessato, con particolare riferimento alla riservatezza, all'identità personale e al diritto alla protezione dei dati personali.

In relazione al trattamento dei dati da parte A.G.T. Enterprise, il Cliente ha la facoltà di esercitare in qualsiasi momento i diritti riconosciuti all'interessato dall'art. 7 del D.lgs. n. 196/2003.

Art. 23 – Controversie, Conciliazione e Foro Competente

Eventuali reclami in merito ad ogni aspetto inerente al rapporto contrattuale e/o alla fornitura del servizio, devono essere inoltrati alla Società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l., tramite comunicazione scritta entro 7 (sette) giorni dal verificarsi del motivo.

Nel caso di reclami per fatti di particolare complessità, che non consentano una risposta esauriente nei termini di cui sopra, A.G.T. Enterprise informa il Cliente, entro i già menzionati tempi massimi, sullo stato di avanzamento della pratica.

La legge applicabile è esclusivamente quella dello Stato italiano.

Qualsiasi controversia che dovesse sorgere tra le Parti in relazione alla validità, interpretazione, esecuzione e risoluzione dei presenti "Termini e Condizioni Generali" e/o comunque in connessione con essi, le Parti

stabiliscono e riconoscono la competenza del Foro di Cassino (FR), con esclusione di ogni altro, anche concorrente o alternativo.

In caso di divergenze sul rapporto di fornitura del Servizio "BIGLIETTO VIRTUALE" derivanti dalla traduzione, è da considerarsi valida la formulazione in lingua italiana.

Art. 24 – Norme Generali

I "Termini e Condizioni Generali" contengono l'accordo complessivamente raggiunto dalle Parti rispetto all'oggetto dello stesso.

Qualora qualsiasi termine o altra disposizione dei "Termini e Condizioni Generali" fosse dichiarato nullo, annullabile o inapplicabile, tutte le altre condizioni e disposizioni dei "Termini e Condizioni Generali" rimangono, comunque, pienamente valide ed efficaci.

Per tutto quanto non previsto nelle presenti condizioni generali si rinvia alle disposizioni di legge vigenti.

Art. 25 – Proprietà e Registrazione

Il presente contratto appartiene alla Società A.G.T. ENTERPRISE S.r.l. e ne è vietata l'utilizzazione anche parziale in qualsiasi rapporto estraneo alla stessa; ogni eventuale abuso sarà perseguito a norma di legge.

Il presente contratto sarà registrato solo in caso d'uso.
